Приложение 1 к Порядку проведения

независимой оценки качества работы

муниципальных образовательных организаций,

подведомственных УФК и С АМО ГО «Усинск»

**Критерии независимой оценки качества работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, оказывающего социальные услуги в сфере физической культуры и спорта.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии эффективности работы учреждений** | **Показатели** | **Набранные баллы** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Показатели, характеризующие качество оказания**  **организацией социальных услуг** | | | |
| 1 | **Доступность информации** (максимальное количество баллов – 20) | * 1. Наличие информации (справочных сведений) об учреждении в вестибюле. |  |
| * 1. Наличие в вестибюле расписания работы учреждения и работы каждой секции |  |
| * 1. Наличие в вестибюле у учреждения информации о перечне услуг, которые предоставляются платно |  |
| * 1. Наличие у учреждения сайта или страницы в социальной сети «Интернет» |  |
| 2 | **Удовлетворенность** (максимальное количество баллов – 20) | 2.1. Удовлетворенность качеством услуги |  |
| 2.2. Вежливость персонала |  |
| 2.3. Условия занятий в учреждении |  |
| 2.4. Квалификация тренерского состава (доля штатных тренеров-преподавателей, имеющих высшую и первую категории от общего числа штатных тренеров-преподавателей) |  |
| 3 | **Безопасность** (максимальное количество баллов – 20) | 3.1. Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией |  |
| 3.2.Доля зарегистрированных случаев травматизма (% от количества занимающихся) |  |
| 3.3. Наличие освещения территории вокруг учреждения и помещений внутри учреждения |  |
| 3.4. Работа медицинского кабинета |  |
| 4 | **Комфортность и материальная обеспеченность** (максимальное количество баллов – 20) | 4.1. Наличие для посетителей:  - туалета;  - гардероба;  - душевой;  - раздевалок;  -места ожидания. |  |
| 4.2. Наличие спортивного инвентаря и спортивного оборудования (% обеспеченности от норматива) |  |
| 4.3. Наличие ремонта в помещениях учреждения |  |
| **Результативность (конечный результат) оказания**  **организацией социальных услуг** | | | |
| 5 | **Развитие отрасли** (максимальное количество баллов – 20) | 5.1. Доля учащихся, получивших спортивные разряды и звания (в индивидуальных - 1 разряд и выше, в игровых видах спорта – 2 разряд и выше) от общего количества учащихся |  |
|  |  | 5.2. Доля победителей и призеров Чемпионатов и Первенств Мира, Европы, России, СЗФО России, Республики Коми, от числа учащихся на этапах тренировочной подготовки |  |
|  |  | 5.3. Сохранность контингента учащихся по соотношению к предыдущему календарному году |  |
|  |  | 5.4. Доля спортсменов, включенных в состав сборных команд Республики Коми, от числа учащихся на этапах тренировочной подготовки |  |
| **Сумма баллов:** | | |  |