Описание критериев эффективности работы учреждения.

**1. Доступность информации**

**1.1.** **Наличие информации (справочных сведений) об учреждении в вестибюле.**

1. Наименование учреждения;

2. Место нахождения учреждения и его филиалов;

3. Контактная информация: о руководителе учреждения, заместителях руководителя, руководителях филиалов (при их наличии);

4. Телефон/факс, адрес электронной почты;

5. Порядок приема в учреждение;

6. Сведения о реализуемых образовательных программах;

7. Правила внутреннего распорядка;

8. Правила техники безопасности;

9. Копия Устава учреждения;

10. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности;

**1.2. Наличие в вестибюле расписания работы учреждения и работы каждой секции:**

1. Режим работы учреждения;

2. Перечень спортивных отделений по видам спорта;

3. Расписание занятий каждого отделения по виду спорта;

4. Состав педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

5. План работы учреждения на учебный год;

6. Календарный план спортивных и физкультурно-массовых мероприятий на учебный год;

7. Результаты и итоги участия в соревнованиях (обновляемые по мере поступления).

**1.3. Наличие в вестибюле учреждения информации о перечне услуг, которые предоставляются платно:**

1. Перечень услуг, в т.ч. образовательных услуг;

2. Порядок оказания услуг;

3.Документ об утверждении стоимости обучения (по каждой образовательной программе);

4. Форма договора (образец).

5. Контактная информация (где можно получить справки по услугам);

6. Расписание;

**1.4. Наличие у учреждения сайта или страницы в сети «Интернет»:**

1. Фотография учреждения;

2. Лента новостей с фото;

3. Информация размещается в соответствии с Приказом Агентства Республики Коми по физической культуре и спорту от 30.09.2013г. № 01-12/244-1 «Об определении перечня информации об учреждениях»

**2. Удовлетворенность**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения)

АНКЕТА

*Просим Вас оценить условия оказания Вам образовательных услуг. При заполнении анкеты в поле «ответы» поставьте галочку «V» под словом «ДА» или «НЕТ», чтобы выразить Ваше мнение.*

*Ваши оценки помогут нам выявить недостатки и улучшить нашу работу. Будьте откровенны!*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы анкетирования** | **Ответы** | |
| **да** | **нет** |
| **2.1. Удовлетворенность качеством услуги** | | | |
| 1 | Достаточно ли справочных сведений размещено на информационных стендах учреждения |  |  |
| 2 | Проводятся ли в с учреждении родительские собрания |  |  |
| 3 | Устраивает ли Вас квалификация тренера |  |  |
| 4 | Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения |  |  |
| 5 | Удовлетворяет ли Вас расписание тренировочных занятий |  |  |
| 6 | Способствуют ли тренировочные занятия укреплению Вашего здоровья |  |  |
| **2.2. Вежливость персонала** | | | |
| 1 | Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения |  |  |
| 2 | На Ваш взгляд, в учреждении дружный коллектив |  |  |
| 3 | Вы чувствуете себя комфортно в учреждении |  |  |
| 4 | Тренеры учреждения относятся к Вам уважительно |  |  |
| 5 | На Ваш взгляд, работники учреждения ведут себя вежливо с посетителями |  |  |
| 6 | При обращении в учреждение по телефону с Вами разговаривают доброжелательно |  |  |
| **2.3. Условия занятий в учреждении** | | | |
| 1 | Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения |  |  |
| 2 | Прилегающая территория учреждения: |  |  |
| 2.1. | Освещена |  |  |
| 2.2. | Благоустроена |  |  |
| 3 | Регулярно ли делают уборку и проветривания в учреждения |  |  |
| 3 | Функционируют ли в учреждении: |  |  |
| 3.1. | Туалет |  |  |
| 3.2. | Душ |  |  |
| 4 | На Ваш взгляд, учреждение достаточно обеспечено спортивным инвентарем и оборудованием для проведения тренировочных занятий |  |  |
| 5 | Нуждается ли учреждение в ремонте |  |  |
| 6 | Чувствуете ли Вы себя в безопасности находясь в учреждении |  |  |
| 7. | Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей |  |  |

Немного информации о себе (заполняется по желанию):

Ваш возраст

Пол М Ж

Вид спорта

Дата заполнения анкеты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания по улучшению оказания услуг нашим учреждением спортивной школой:

Благодарим Вас за участие!

2.4. Квалификация тренерского состава.

Рассчитывается доля (%) штатных тренеров-преподавателей, имеющих высшую и первую категории от общего числа штатных тренеров-преподавателей.

Информация предоставляется в соответствии с данными статистического наблюдения по форме № 5-ФК «Сведения по спортивным учреждениям», на 1 января 2013 года. В случае, если специалист в течение 2013 года повысил свою квалификационную категорию, то предоставляются обновленные данные с приложением подтверждающих документов.

**3. Безопасность**

3.1. Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией.

Учитываются жалобы, зарегистрированные в установленном порядке.

3.2. Доля зарегистрированных случаев травматизма.

Рассчитывается доля (%) случаев травматизма от общего количества занимающихся, зарегистрированных в журнале учета тренировочных занятий или журнале регистрации несчастных случаев.

3.3. Наличие освещения территории вокруг учреждения и помещений внутри учреждения.

Оценивается освещение зон: парковка, пешеходные подходы, вход в здание, зона оказания услуг, пути движения внутри здания, пути эвакуации, запасной выход.

3.4. Работа медицинского кабинета.

- 0 баллов - отсутствие медицинского кабинета;

- 2 балла - есть медицинский кабинет или оборудование, но отсутствует лицензия на осуществление медицинской деятельности

- 5 баллов – учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности.

**4. Комфортность и материальная обеспеченность**

4.1 Наличие для посетителей: туалета, гардероба, душевой, раздевалок, мест ожидания.

- 0 баллов – полное отсутствие комфортных условий;

- 1 балла – учреждение имеет: туалет, раздевалки и места для ожидания;

- 2 баллов – учреждение имеет все выше перечисленное.

4.2. Наличие спортивного инвентаря и оборудования.

Рассчитывается доля (%) фактической обеспеченности учреждения спортивным инвентарем и оборудованием от нормативной, в соответствии с Приказом Госкомспорта России от 03.03.2004г. № 190/л "Табель обеспечения спортивной одеждой, обувью и инвентарем индивидуального пользования" спортивных школ (СДЮШОР, ДЮСШ, ШВСМ).

4.3. Наличие ремонта в помещениях учреждения.

- 0 баллов - неудовлетворительное состояние учреждения, требуется капитальный ремонт;

- 2 балла - удовлетворительное состояние, требуется косметический ремонт;

- 5 баллов - хорошее состояние, ремонт не требуется.

**5. Развитие отрасли.**

5.1. Доля (%) учащихся, получивших спортивные разряды и звания (в индивидуальных - 1 разряд и выше, в игровых видах спорта – 2 разряд и выше) от общего количества учащихся.

Оценка осуществляется в соответствии с данными статистического наблюдения по форме № 5-ФК «Сведения по спортивным учреждениям», на 1 января 2013 года. В случае выполнения спортивных разрядов и званий в течение 2013 года, то предоставляются обновленные данные с приложением подтверждающих документов.

5.2. Доля (%) победителей и призеров Чемпионатов и Первенств Мира, Европы, России, СЗФО России, Республики Коми, от числа учащихся на этапах тренировочной подготовки (УТГ, ГСС).

Оценка осуществляется по результатам участия в соревнованиях за 2013 год с подтверждающими документами (протоколы соревнований, заверенные выписки).

5.3. Сохранность контингента учащихся по соотношению к предыдущему календарному году.

Оценка осуществляется на основании:

- тарификационного списка учащихся на 1 сентября 2012 года (количество человек, зачисленных в учреждение);

- Приказа (май 2013 года) о переводе спортсменов на следующие этапы подготовки.

Рассчитывается доля (%) переведенных учащихся на следующий учебный год к числу зачисленных 01.09.2012г.

5.4. Доля (%) спортсменов, включенных в состав сборных команд Республики Коми, от числа учащихся на этапах тренировочной подготовки (УТГ, ГСС).

Зачисление спортсменов в сборные команды осуществляется в соответствии с п.2.1. Приказа Агентства Республики Коми по физической культуре и спорту от 04.09.2012г. № 01-12/176-1 Об утверждении Порядка формирования и обеспечения спортивных сборных команд Республики Коми (в том числе юношеских, юниорских и молодежных) по видам спорта.

Списки кандидатов в спортивные сборные команды Республики Коми

ежегодно формируются республиканскими спортивными федерациями, включенными в реестр общероссийских и аккредитованных республиканских спортивных федераций, и утверждаются Приказом Агентства Республики Коми по физической культуре.

Оценка осуществляется за 2013 год при наличии подтверждающих документов.